

## Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów

W związku z wprowadzeniem w Cybernet WMW Sp. z o. o. środków bezpieczeństwa oraz poprawy jakości świadczonych usług w postaci rejestracji rozmów telefonicznych przychodzących oraz wychodzących w systemie centrali telefonicznej i przetwarzaniem przez ten system danych osobowych, Cybernet WMW Sp. z o. o. zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informuje, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Cybernet WMW Sp. z o. o. z siedzibą w Zabierzowie (32-080) przy ul. Willowej 11 zwana dalej ADO.
- 2) Z ADO można się skontaktować w następujący sposób: elektronicznie na adres e-mail: [rodo@cybernetwmw.pl](mailto:rodo@cybernetwmw.pl), listownie i pisemnie pod adresem siedziby ADO: ul. Willowa 11, 32-080 Zabierzów lub telefonicznie pod numerem tel.: 123975200.
- 3) Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów, zabezpieczenie interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora Danych Osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego a także ochrony pracowników przed groźbami słownymi, obroną przed zarzutami o złej jakości obsługę czy też nieterminowe załatwienie sprawy.
- 4) Monitoringiem rozmów objęte są rozmowy przychodzące do ADO oraz wychodzące poprzedzone informacją o nagrywaniu.
- 5) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby poprzez wyrażenie czynności potwierdzającej, tj. kontynuowanie połączenia telefonicznego z ADO po odsłuchaniu komunikatu o nagrywaniu rozmów po nawiązaniu połączenia (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 6) Zarejestrowane dane osobowe będą przetwarzane:
  - a) do dwóch lat od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania zarejestrowanej rozmowy telefonicznej stanowią dowód w postępowaniu (np. sądowym), wyżej wskazany termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania sądowego lub
  - b) do czasu wycofania zgody, a po jej odwołaniu wyłącznie na potrzeby zabezpieczenia prawnych interesów Administratora w celu podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - c) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu.
- 7) Zarejestrowane rozmowy będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym, wyłącznie w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 9) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
- 10) W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:
  - a) dostępu do dotyczących jej danych osobowych;
  - b) sprostowania danych osobowych;
  - c) usunięcia w sytuacjach określonych w art. 17 ust. 1 RODO zastrzeżeniem art. 17 ust.3 RODO;
  - d) ograniczenia przetwarzania;
  - e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy.
- 11) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 12) W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób nie zgodny z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem realizacji połączenia oraz realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków ADO związanych z wykonywaniem czynności związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych. W przypadku niepodania danych osobowych ADO zmuszony jest odmówić realizacji czynności będących przedmiotem realizowanego połączenia.