



Cennik ogólny usługi dostępu do internetu w sieci CYBERNET WMW obowiązuje od dnia 1 stycznia 2019 r., dotyczy usług: MINI+ , START+ , STANDARD+ , KOMFORT+ , VIP+

Cennik obowiązuje klientów, którzy od 01.01.2019 r. zawierają umowę lub aneks do umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu w sieci CYBERNET WMW, tj. z Dostawcą Usług - CYBERNET WMW Sp. z o.o., ul. Willowa 11, 32-080 Zabierzów wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krakowskiego Rejestru Sądowego, pod KRS: 0000785138, NIP: 5130260357, REGON: 383307240, www.cybernetwmw.pl.

Tabela 1. Miesięczna opłata abonamentowa, opłata instalacyjna (brutto), przy umowie na czas nieokreślony

Opcja Usługi	MINI+ 6	START+ 14+10	STANDARD+ 18+10	KOMFORT+ 22+15	VIP+ 25+15
Cena abonamentu przy umowie na czas nieokreślony (brutto)	87,00 zł	104,00 zł	126,00 zł	163,00 zł	197,00 zł
Opłata instalacyjna (brutto)	649,00 zł				

Dostępność poszczególnych Usług zależna jest od możliwości technicznych w określonej lokalizacji

Tabela 2. Maksymalne prędkości transmisji danych w poszczególnych Usługach

Opcja Usługi	MINI+ 6	START+ 14+10	STANDARD+ 18+10	KOMFORT+ 22+15	VIP+ 25+15
Prędkość pobierania w godzinach od 00:00 do 08:00	do 6 Mbit/s	do 24 Mbit/s	do 28 Mbit/s	do 37 Mbit/s	do 40 Mbit/s
Prędkość pobierania w godzinach od 08:00 do 00:00	do 6 Mbit/s	do 14 Mbit/s	do 18 Mbit/s	do 22 Mbit/s	do 25 Mbit/s
Prędkość wysyłania	do 512 kbit/s	do 1024 kbit/s	do 2048 kbit/s	do 3072 kbit/s	do 4096 kbit/s

Tabela 3. Minimalne prędkości transmisji danych w poszczególnych Usługach

Opcja Usługi	MINI+ 6	START+ 14+10	STANDARD+ 18+10	KOMFORT+ 22+15	VIP+ 25+15
Prędkość pobierania w godzinach od 00:00 do 08:00	1,5 Mbit/s	6 Mbit/s	8 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s
Prędkość pobierania w godzinach od 08:00 do 00:00	1,5 Mbit/s	3 Mbit/s	4 Mbit/s	4,5 Mbit/s	5 Mbit/s
Prędkość wysyłania	128 kbit/s	256 kbit/s	512 kbit/s	768 kbit/s	1024 kbit/s

- **Prędkość do** – jest to maksymalna prędkość pobierania lub wysyłania danych i uzależniona jest od wysyłania lub odbierania danych poza **Siecią Operatora**.
- Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej, wykonanie lokalnej instalacji komputerowej – LAN z Routerem, jest w gestii **Abonenta**, za którą **Operator** nie ponosi odpowiedzialności.
- W przypadku przyłączenia poprzez Router większej ilości komputerów prędkość wysyłania i odbierania danych jest współdzielona na wszystkie aktualnie aktywne komputery.
- **Urządzenia Końcowe** w tym **Komputer Abonenta** podłączony do **Sprzętu Operatora** powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
- Wsparcie techniczne udzielane jest wyłącznie **Abonentom**, których **Komputery** spełniają powyższe wymagania sprzętowe:

Tabela 4. Wymagania sprzętowe dla Usług

Dla Usługi w opcji: MINI+, START+		
Komputer: stacjonarny/przeñośn	Wymagania minimalne:	Wymagania rekomendowane:
Procesor:	1.0 GHz	klasy Pentium IV 3.0 GHz lub innej podobnej wydajności
System operacyjny:	MAC OS X, Windows XP lub wyższy	MAC OS X, Windows XP lub wyższy
Pamięć RAM:	512MB	1024 MB lub więcej
Karta sieciowa:	100 Mbit/s	1000 Mbit/s

Tabela 5. Wymagania sprzętowe dla Usług

Dla Usługi w opcji: STANDARD+, KOMFORT+, VIP+		
Komputer: stacjonarny/przeñośny	Wymagania minimalne:	Wymagania rekomendowane:
Procesor:	klasy Pentium IV 3.0 GHz lub innej podobnej wydajności	klasy Core2Duo 2.0 GHz lub inny podobnej lub wyższej wydajności
System operacyjny:	MAC OS X, Windows XP lub wyższy	MAC OS X, Windows Vista lub wyższy
Pamięć RAM:	1024MB	2048 MB lub więcej
Karta sieciowa:	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s

- **Wymagania minimalne** pozwalają na uruchomienie **Usługi** stacjonarnego dostępu do Internetu, ale nie gwarantują osiągnięcia maksymalnej prędkości pobierania lub wysyłania danych.
- **Operator** informuje, że **Router** z interfejsem **WiFi** pracują w pasmach zwolnionych od zezwoleń, w którym mogą pracować również inne urządzenia bezprzewodowe: piloty, telefony, urządzenia Bluetooth i inne urządzenia wykorzystujące fale elektromagnetyczne, w związku z tym **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za utraty połączenia, straty pakietów, obniżenia przepustowości i inne utrudnienia związane z działaniem **Komputera** podłączonego do **Router**a z interfejsem **WiFi**, z wykorzystaniem połączenia bezprzewodowego.
- **Operator** informuje, iż ze względu na właściwości technologii **WiFi**, parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym.

Tabela 6. Opłaty dodatkowe

OPLATY DODATKOWE	
Rodzaj Opłaty	Cena (brutto)
Zmiana opcji Usługi dostępu do Internetu na opcję o wyższej szybkości transmisji	Bez opłat
Zmiana opcji usługi dostępu do Internetu na opcję o niższej szybkości transmisji	49,00 zł
Wznowienie świadczenia Usług uprzednio wyłączonych z powodu nieuregulowanych należnych opłat za Usługi lub naruszenia postanowień Regulaminu	20,00 zł
Opłata miesięczna za Publiczny adres IP	12,00 zł
Przeniesienie Usługi w inną lokalizację (bez materiałów)	150,00 zł
Kara umowna za brak zwrotu zainstalowanego Sprzętu lub uniemożliwienie zdemontowania i odebrania Sprzętu przez pracownika Dostawcy Usług w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z podpisanej Umowy lub w ciągu 90 dni od daty rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi dostępu do Internetu zgodnie z Regulaminem	400,00 zł
faktura papierowa – opłata miesięczna	5,00 zł
faktura elektroniczna *	0,00 zł

* Otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura w postaci elektronicznej będzie dostępna w EBOKU tj. w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta, na indywidualnym koncie Abonenta. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. W przypadku rezygnacji z otrzymywania faktur w postaci elektronicznej na rzecz faktury papierowej podczas obowiązywania umowy, Operator rozpocznie naliczanie Abonentowi miesięcznej opłaty, zgodnie z Tab. 6, niniejszego Cennika Usług.