



REGULAMIN PROMOCJI "SUPER PRĘDKOŚĆ DLA CIEBIE"

1. Organizatorem promocji: "Super prędkość dla Ciebie" jest **CYBERNET WMW Sp. z o.o.**, ul. Willowa 11, 32-080 Zabierzów wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krakowskiego Rejestru Sądowego, pod KRS: 0000785138, NIP: 5130260357, REGON: 383307240, www.cybernetwmw.pl, zwany dalej Dostawcą Usług.

2. Promocja trwa od 01.01.2019 r. do odwołania.

3. Promocja skierowana jest do:

- 1) **Nowych Klientów**, tj. klientów, którzy w okresie jej obowiązywania złożą zamówienie na Usługę w Promocji i podpiszą Umowę; lub
- 2) **Klientów Usług** z Umową na czas nieokreślony lub których Umowa w momencie składania zamówienia na Usługę w Promocji, uległa przedłużeniu na czas określony 6 miesięcy; lub
- 3) **Klientów Usług** którym w momencie składania zamówienia na Usługę w Promocji, do daty zakończenia Umowy zawartej na okres co najmniej 24 miesiące zostało nie więcej niż 12 miesięcy, pod warunkiem, że nowa Umowa lub Aneks do Umowy nie może być zawarty na okres krótszy niż 24 miesiące, a opłata abonamentowa nie może być niższa niż dotychczasowa;

oraz spełniających warunki określone w ust 4.

4. Klient może zawrzeć Umowę promocyjną, jeżeli:

- nie zalega z opłatami na rzecz Dostawcy Usług,
- istnieją warunki techniczne na podłączenie lokalizacji klienta do sieci CYBERNET WMW i jest możliwość świadczenia wybranej przez klienta Usługi w tej lokalizacji. Jeżeli wcześniej zawarto Umowę promocyjną, a nie ma możliwości świadczenia jej w lokalizacji klienta, Umowa ulega wygaśnięciu bez przysługujących jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu klientowi.

5. W ramach niniejszej promocji, Dostawca Usług udziela następujących Ulg:

- obniża opłatę instalacyjną dla wszystkich Usług z kwoty 649,00 zł brutto na niższą zgodnie z poniższą Tabelą 1,
- obniża opłatę abonamentową dla Usług MINI+, START+ STANDARD+ KOMFORT+, VIP+ niższą zgodnie z poniższą Tabelą 2.

Tabela 1. Wysokość opłaty instalacyjnej brutto (dotyczącej czynności technicznych podejmowanych przez Dostawcę Usług, w celu wykonania Zakończenia Sieci lub montażu Sprzętu w Lokalu i aktywacji Usługi) oraz kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej.

Grupa Klientów	Umowa na 24 miesiące		Umowa na 12 miesięcy	
	Opłata instalacyjna	Ulgą	Opłata instalacyjna	Ulgą
Nowi Klienci	1,00 zł	648,00 zł	199,00 zł	450,00 zł
Klienci Usługi	Brak opłaty	Brak ulgi	Brak opłaty	Brak ulgi

Tabela 2. Wysokość miesięcznego abonamentu brutto i kwota przyznanej ulgi brutto za abonament w każdym miesiącu trwania promocji.

Opcja Usługi		MINI+ 6	START+ 14+10	STANDARD+ 18+10	KOMFORT+ 22+15	VIP+ 25+15
Umowa na 24 miesiące	Opłata abonamentowa	44,00 zł	55,00 zł	69,00 zł	89,00 zł	111,00 zł
	Ulgą	43,00 zł	49,00 zł	57,00 zł	74,00 zł	86,00 zł
Umowa na 12 miesięcy	Opłata abonamentowa	58,00 zł	69,00 zł	84,00 zł	109,00 zł	129,00 zł
	Ulgą	29,00 zł	35,00 zł	42,00 zł	54,00 zł	68,00 zł

6. Powyższe Usługi realizowane są na łączu Dostawcy Usług zgodnie z poniższą Tabelą 3 przedstawiającą maksymalne prędkości Usług:

Tabela 3. Maksymalne prędkości transmisji danych w poszczególnych Usługach.

Opcja Usługi	MINI+ 6	START+ 14+10	STANDARD+ 18+10	KOMFORT+ 22+15	VIP+ 25+15
Prędkość pobierania w godzinach od 00:00 do 08:00	do 6 Mbit/s	do 24 Mbit/s	do 28 Mbit/s	do 37 Mbit/s	do 40 Mbit/s
Prędkość pobierania w godzinach od 08:00 do 00:00	do 6 Mbit/s	do 14 Mbit/s	do 18 Mbit/s	do 22 Mbit/s	do 25 Mbit/s
Prędkość wysyłania	do 512 kbit/s	do 1024 kbit/s	do 2048 kbit/s	do 3072 kbit/s	do 4096 kbit/s

Tabela 4. Łączna wartość przyznanych ulg w zakresie Opłaty abonamentowej w kwocie brutto.

Opcja Usługi	Łączna wartość ulg w opłacie abonamentowej		Łączna wartość ulg w opłacie abonamentowej, przyznanej przy przedłużaniu Umowy na kolejny czas określony – 6 miesięcy
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	
MINI+ 6 / 0,5	1 032,00 zł	348,00 zł	174,00 zł
START+ 14+10	1 176,00 zł	420,00 zł	210,00 zł
STANDARD+ 18+10	1 368,00 zł	504,00 zł	252,00 zł
KOMFORT+ 22+15	1 776,00 zł	684,00 zł	324,00 zł
VIP+ 25+15	2 064,00 zł	816,00 zł	408,00 zł

Tabela 5. Łączna wartość przyznanych ulg dla *Nowych Klientów* i *Klientów Usługi*

Opcja Usług	Grupa Klientów	Łączna wartość przyznanych ulg w zakresie Opłaty instalacyjnej i Opłaty abonamentowej		Łączna wartość ulg w opłacie abonamentowej, przyznanej przy przedłużaniu Umowy na kolejny czas określony – 6 miesięcy
		Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	
MINI+ 6 / 0,5	<i>Nowi Klienci</i>	1 680,00 zł	798,00 zł	174,00 zł
	<i>Klienci Usługi</i>	1 032,00 zł	348,00 zł	174,00 zł
START+ 14+10	<i>Nowi Klienci</i>	1 824,00 zł	870,00 zł	210,00 zł
	<i>Klienci Usługi</i>	1 176,00 zł	420,00 zł	210,00 zł
STANDARD+ 18+10	<i>Nowi Klienci</i>	2 016,00 zł	954,00 zł	252,00 zł
	<i>Klienci Usługi</i>	1 368,00 zł	504,00 zł	252,00 zł
KOMFORT+ 22+15	<i>Nowi Klienci</i>	2 424,00 zł	1 098,00 zł	324,00 zł
	<i>Klienci Usługi</i>	1 776,00 zł	648,00 zł	324,00 zł
VIP+ 25+15	<i>Nowi Klienci</i>	2 712,00 zł	1 266,00 zł	408,00 zł
	<i>Klienci Usługi</i>	2 064,00 zł	816,00 zł	408,00 zł

7. Po zawarciu umowy promocyjnej z Dostawcą, Abonent w czasie jej obowiązywania może zmienić opcję usługi na inną, dostępną w niniejszej promocji na podstawie stosownego Aneksu, począwszy od nowego okresu rozliczeniowego. Opłaty za powyższą zmianę są następujące:

- zmiana na usługę o wyższym miesięcznym abonamencie, niż usługa która została wybrana w czasie zawierania umowy promocyjnej – bezpłatnie
- zmiana na usługę o niższym miesięcznym abonamencie, niż usługa która została wybrana w czasie zawierania umowy promocyjnej – 49,99zł (brutto)

8. W przypadku rozwiązania Umowy przez Dostawcę Usług z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie obciążony kwotą odszkodowania w wysokości określonej w Tabeli 1, związanej z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty instalacyjnej, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (dotyczy Klientów, o których mowa w ust. 3, pkt 1). Odszkodowanie będzie naliczane w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 12/24 miesięcy obowiązywania Umowy, w zależności od wariantu Umowy wybranego przez Abonenta.

9. W przypadku rozwiązania Umowy przez Dostawcę Usług z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta lub przedłużona w przypadku, gdy zgodnie z jej warunkami przedłużenie nastąpiło na kolejny czas określony, Abonent zostanie obciążony kwotą odszkodowania związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty abonamentowej, w wysokości liczonej jako suma opłat abonamentowych określonych w Tabeli 2, pozostałych do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta lub przedłużona, nie wyższą jednak niż wysokość przyznanej ulgi, określonej w Tabeli 4, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania.

10. Kwota odszkodowania nie podlega podatkowi VAT

11. Do świadczenia Usługi na warunkach Umowy zawartej w ramach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie Usługi i Cenniku Usługi, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

12. Pojęcia pisane z dużej litery wykorzystane w Regulaminie Promocji mają znaczenie nadane przez Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci CYBERNET WMW.