



**Cennik ogólny usługi dostępu do Internetu w sieci CYBERNET WMW
obowiązuje od dnia 1 października 2021r., dotyczy usług:
X FIBER 100, X FIBER 150, X FIBER 200, X FIBER 250, X FIBER 300,
X FIBER 400, X FIBER 700**

Cennik obowiązuje klientów, którzy od 1.10.2021 r. zawierają umowę lub aneks do umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu w sieci CYBERNET WMW, tj. z Dostawcą Usług - CYBERNET WMW Sp. z o.o., ul. Willowa 11, 32-080 Zabierzów wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krakowskiego Rejestru Sądowego, pod KRS: 0000785138, NIP: 5130260357, REGON: 383307240 www.cybernetwmw.pl.

Tabela 1 Miesięczna opłata abonamentowa, opłata instalacyjna (brutto) dla umowy na czas nieokreślony

Miesięczna opłata abonamentowa, opłata instalacyjna (brutto) dla umowy na czas nieokreślony								
Opcja Usługi		X FIBER 100	X FIBER 150	X FIBER 200	X FIBER 250	X FIBER 300	X FIBER 400	X FIBER 700
Umowa na 24 miesiące	Opłata abonamentowa na czas nieokreślony	98,00 zł	118,00 zł	138,00 zł	158,00 zł	178,00 zł	202,00 zł	268,00 zł
	Opłata instalacyjna na czas nieokreślony	1 300,00 zł	1 300,00 zł	1 300,00 zł	1 300,00 zł	1 300,00 zł	1 300,00 zł	1 300,00 zł

Tabela 2 Opłaty dodatkowe

OPŁATY DODATKOWE	
Rodzaj Opłaty	Cena (brutto)
Zmiana opcji Usługi dostępu do Internetu na opcję o wyższej szybkości transmisji	Bez opłat
Zmiana opcji usługi dostępu do Internetu na opcję o niższej szybkości transmisji	49,00 zł
Wznowienie świadczenia Usług uprzednio wyłączonych z powodu nieuregulowanych należnych opłat za Usługi lub naruszenia postanowień Regulaminu	20,00 zł
Opłata miesięczna za Publiczny adres IP	12,00 zł
Przeniesienie Usługi w inną lokalizację (bez materiałów)	150,00 zł
Kara umowna za brak zwrotu zainstalowanego Sprzętu lub uniemożliwienie zdemontowania i odebrania Sprzętu przez pracownika Dostawcy Usług w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z podpisanej Umowy lub w ciągu 90 dni od daty rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi dostępu do Internetu zgodnie z Regulaminem	400,00 zł
faktura papierowa – opłata miesięczna	5,00 zł
faktura elektroniczna *	0,00 zł

* Otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura w postaci elektronicznej będzie dostępna w EBOKu tj. w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta, na indywidualnym koncie Abonenta. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. W przypadku rezygnacji z otrzymywania faktur w postaci elektronicznej na rzecz faktury papierowej podczas obowiązywania umowy, Operator rozpocznie naliczanie Abonentowi miesięcznej opłaty, zgodnie z Tab. 6, niniejszego Cennika Usług.

Tabela 3

Maksymalne prędkości transmisji danych w poszczególnych Usługach							
Opcja Usługi	X FIBER 100	X FIBER 150	X FIBER 200	X FIBER 250	X FIBER 300	X FIBER 400	X FIBER 700
Prędkość pobierania	do 100 Mbit/s	do 150 Mbit/s	do 200 Mbit/s	do 250 Mbit/s	do 300 Mbit/s	do 400 Mbit/s	do 700 Mbit/s
Prędkość wysyłania	do 5 Mbit/s	do 10 Mbit/s	do 15 Mbit/s	do 15 Mbit/s	do 20 Mbit/s	do 20 Mbit/s	do 25 Mbit/s

Tabela 4

Minimalne prędkości transmisji danych w poszczególnych Usługach							
Opcja Usługi	X FIBER 100	X FIBER 150	X FIBER 200	X FIBER 250	X FIBER 300	X FIBER 400	X FIBER 700
Prędkość pobierania	do 25 Mbit/s	do 40 Mbit/s	do 50 Mbit/s	do 60 Mbit/s	do 80 Mbit/s	do 100 Mbit/s	do 150 Mbit/s
Prędkość wysyłania	do 2 Mbit/s	do 3 Mbit/s	do 4 Mbit/s	do 4 Mbit/s	do 5 Mbit/s	do 5 Mbit/s	do 6 Mbit/s

- Maksymalna prędkość transmisji – jest to maksymalna prędkość pobierania lub wysyłania danych i uzależniona jest od wysyłania lub odbierania danych poza **Siecią Operatora**.
- Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej, wykonanie lokalnej instalacji komputerowej – LAN z Routerem, jest w gestii **Abonenta**, za którą **Operator** nie ponosi odpowiedzialności.
- W przypadku przyłączenia poprzez Router większej ilości komputerów prędkość wysyłania i odbierania danych jest współdzielona na wszystkie aktualnie aktywne komputery.
- **Urządzenia Końcowe** w tym **Komputer Abonenta** podłączone do **Sprzętu Operatora** powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
- Wsparcie techniczne udzielane jest wyłącznie **Abonentom**, których **Komputery** spełniają poniższe wymagania sprzętowe:

Tabela 5

Wymagania minimalne i rekomendowane dla Usługi		
Komputer: stacjonarny/przenośny	Wymagania minimalne:	Wymagania rekomendowane:
Procesor:	klasy Core 2 Duo 2.0 GHz lub inny podobnej wydajności	klasy Core i3 2.0 GHz lub inny podobnej lub wyższej wydajności
System operacyjny:	MAC OS X, Windows 7 lub wyższy	MAC OS X, Windows Vista lub wyższy
Pamięć RAM:	2048 MB	4096 MB lub więcej
Karta sieciowa:	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s

- **Wymagania minimalne** pozwalają na uruchomienie **Usługi** stacjonarnego dostępu do Internetu, ale nie gwarantują osiągnięcia maksymalnej prędkość pobierania lub wysyłania danych.
- **Operator** informuje, że **Routery** z interfejsem **WiFi** pracują w pasmach zwolnionych od zezwoleń, w którym mogą pracować również inne urządzenia bezprzewodowe: piloty, telefony, urządzenia Bluetooth i inne urządzenia wykorzystujące fale elektromagnetyczne, w związku z tym **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za utraty połączenia, straty pakietów, obniżenia przepustowości i inne utrudnienia związane z działaniem **Komputera** podłączonego do **Routera** z interfejsem **WiFi**, z wykorzystaniem połączenia bezprzewodowego.
- **Operator** informuje, iż ze względu na właściwości technologii **WiFi**, parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym.