



## REGULAMIN PROMOCJI "Prędkość Światła"

1. Organizatorem promocji "Prędkość Światła" jest **CYBERNET WMW Sp. z o.o.**, ul. Willowa 11, 32-080 Zabierzów wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krakowskiego Rejestru Sądowego, pod KRS: 0000785138, NIP: 5130260357, REGON: 383307240, [www.cybernetwmw.pl](http://www.cybernetwmw.pl), zwany dalej Dostawcą Usług.

2. Promocja trwa od 01.10.2021 r. do odwołania.

3. Promocja skierowana jest do:

- 1) klientów, którzy w okresie jej obowiązywania złożą zamówienie na Usługę w Promocji i podpiszą Umowę; lub
- 2) klientów z Umową na czas nieokreślony lub których Umowa, w momencie składania zamówienia na Usługę w Promocji, uległa przedłużeniu na czas określony 6 miesięcy; lub
- 3) klientów, którym w momencie składania zamówienia na Usługę w Promocji, do daty zakończenia Umowy zawartej na okres co najmniej 24 miesięcy zostało nie więcej niż 12 miesięcy, pod warunkiem, że nowa Umowa lub Aneks do Umowy nie może być zawarty na okres krótszy niż 24 miesiące, a opłata abonamentowa nie może być niższa niż dotychczasowa;  
oraz klientów spełniających warunki określone w ust 4.

4. Klient może zawrzeć Umowę promocyjną, jeżeli:

- nie zalega z opłatami na rzecz Dostawcy Usług,
- istnieją warunki techniczne na podłączenie lokalizacji klienta do sieci CYBERNET WMW i jest możliwość świadczenia wybranej przez klienta Usługi w tej lokalizacji. Jeżeli wcześniej zawarto Umowę promocyjną, a nie ma możliwości świadczenia jej w lokalizacji klienta, Umowa ulega wygaśnięciu bez przysługujących jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu klientowi.

5. W ramach niniejszej promocji, Dostawca Usług udziela następujących Ulg:

- obniża opłatę instalacyjną dla wszystkich Usług z kwoty 1300,00 zł brutto na niższą zgodnie z poniższą Tabelą 1,
- obniża opłatę abonamentową dla Usług: X FIBER 100, X FIBER 150, X FIBER 200, X FIBER 250, X FIBER 300, X FIBER 400, X FIBER 700, na niższą zgodnie z poniższą Tabelą 2:

Tabela 1. Wysokość opłaty instalacyjnej brutto (dotyczącej czynności technicznych podejmowanych przez Dostawcę Usług, w celu wykonania Zakończenia Sieci lub montażu Sprzętu w Lokalu i aktywacji Usługi) oraz kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej.

Wybrana opcja instalacji	Umowa na 24 miesiące		Umowa na 12 miesięcy	
	OPŁATA INSTALACYJNA	Kwota przyznanej ULGI w opłacie instalacyjnej	OPŁATA INSTALACYJNA	Kwota przyznanej ULGI w opłacie instalacyjnej
Nowi Klienci	199,00 zł	1 101,00 zł	299,00 zł	1 001,00 zł
Klienci Usługi	Brak opłaty	Brak ulgi	Brak opłaty	Brak ulgi

Tabela 2. Wysokość miesięcznego abonamentu brutto i kwota przyznanej ulgi brutto za abonament w każdym miesiącu trwania promocji.

Opcja Usługi		X FIBER 100	X FIBER 150	X FIBER 200	X FIBER 250	X FIBER 300	X FIBER 400	X FIBER 700
Umowa na 24 miesiące	Opłata abonamentowa	59,00 zł	69,00 zł	79,00 zł	89,00 zł	99,00 zł	111,00 zł	149,00 zł
	Ulgą	39,00 zł	49,00 zł	59,00 zł	69,00 zł	79,00 zł	91,00 zł	119,00 zł
Umowa na 12 miesięcy	Opłata abonamentowa	79,00 zł	89,00 zł	99,00 zł	114,00 zł	129,00 zł	141,00 zł	189,00 zł
	Ulgą	19,00 zł	29,00 zł	39,00 zł	44,00 zł	49,00 zł	61,00 zł	79,00 zł

6. Powyższe Usługi realizowane są na łączu Dostawcy Usług zgodnie z poniższą Tabelą 3 przedstawiającą maksymalne prędkości Usług:

Tabela 3. Maksymalne prędkości transmisji danych w poszczególnych usługach.

Opcja Usługi	X FIBER 100	X FIBER 150	X FIBER 200	X FIBER 250	X FIBER 300	X FIBER 400	X FIBER 700
Prędkość pobierania	do 100 Mbit/s	do 150 Mbit/s	do 200 Mbit/s	do 250 Mbit/s	do 300 Mbit/s	do 400 Mbit/s	do 700 Mbit/s
Prędkość wysyłania	do 5 Mbit/s	do 10 Mbit/s	do 15 Mbit/s	do 15 Mbit/s	do 20 Mbit/s	do 20 Mbit/s	do 25 Mbit/s

Tabela 4. Łączna wartość przyznanych ulg w zakresie Opłaty abonamentowej w kwocie brutto.

Opcja Usługi		X FIBER 100	X FIBER 150	X FIBER 200	X FIBER 250	X FIBER 300	X FIBER 400	X FIBER 700
ŁĄCZNA WARTOŚĆ ULG W OPŁACIE ABONAMENTOWEJ	Umowa na 24 miesiące	936,00 zł	1 176,00 zł	1 416,00 zł	1 656,00 zł	1 896,00 zł	2 184,00 zł	2 856,00 zł
	Umowa na 12 miesięcy	228,00 zł	348,00 zł	468,00 zł	528,00 zł	588,00 zł	732,00 zł	948,00 zł
Łączna wartość ulg w opłacie abonamentowej, przyznanej przy przedłużaniu Umowy na kolejny czas określony – 6 miesięcy		114,00 zł	174,00 zł	234,00 zł	268,00 zł	294,00 zł	366,00 zł	474,00 zł

Tabela 5. Łączna wartość przyznanych ulg w zakresie Opłaty abonamentowej i Opłaty instalacyjnej.

ŁĄCZNA WARTOŚĆ PRYZNANYCH ULG w zakresie Opłaty instalacyjnej i Opłaty abonamentowej				Łączna wartość ulg w opłacie abonamentowej, przyznanej przy przedłużaniu Umowy na kolejny czas określony – 6 miesięcy
Opcja Usług	Wybrana opcja instalacji	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	
X FIBER 100	Nowy Klient	2 037,00 zł	1 229,00 zł	114,00 zł
	Klient Usługi	936,00 zł	228,00 zł	
X FIBER 150	Nowy Klient	2 277,00 zł	1 349,00 zł	174,00 zł
	Klient Usługi	1 176,00 zł	348,00 zł	
X FIBER 200	Nowy Klient	2 517,00 zł	1 469,00 zł	234,00 zł
	Klient Usługi	1 416,00 zł	468,00 zł	
X FIBER 250	Nowy Klient	2 757,00 zł	1 529,00 zł	268,00 zł
	Klient Usługi	1 656,00 zł	528,00 zł	
X FIBER 300	Nowy Klient	2 997,00 zł	1 589,00 zł	294,00 zł
	Klient Usługi	1 896,00 zł	588,00 zł	
X FIBER 400	Nowy Klient	3 285,00 zł	1 733,00 zł	366,00 zł
	Klient Usługi	2 184,00 zł	732,00 zł	
X FIBER 700	Nowy Klient	3 957,00 zł	1 949,00 zł	474,00 zł
	Klient Usługi	2 856,00 zł	948,00 zł	

7. Po zawarciu umowy promocyjnej z Dostawcą, Abonent w czasie jej obowiązywania może zmienić opcję usługi na inną, dostępną w niniejszej promocji na podstawie stosownego Aneksu, poczynszyszy od nowego okresu rozliczeniowego. Opłaty za powyższą zmianę są następujące:

- zmiana na usługę o wyższym miesięcznym abonamencie, niż usługa która została wybrana w czasie zawierania umowy promocyjnej – bezpłatnie
- zmiana na usługę o niższym miesięcznym abonamencie, niż usługa która została wybrana w czasie zawierania umowy promocyjnej – 49,00 zł (brutto)

8. W przypadku rozwiązania Umowy przez Dostawcę Usług z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie obciążony kwotą odszkodowania w wysokości określonej w Tabeli 1, związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty instalacyjnej, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (dotyczy Klientów, o których mowa w ust. 3, pkt 1). Odszkodowanie będzie naliczane w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 12/24 miesięcy obowiązywania Umowy, w zależności od wariantu Umowy wybranego przez Abonenta.

9. W przypadku rozwiązania Umowy przez Dostawcę Usług z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta lub przedłużona w przypadku, gdy zgodnie z jej warunkami przedłużenie nastąpiło na kolejny czas określony, Abonent zostanie obciążony kwotą odszkodowania związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty abonamentowej, w wysokości liczonej jako suma opłat abonamentowych określonych w Tabeli 2, pozostałych do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta lub przedłużona, nie wyższą jednak niż wysokość przyznanej ulgi, określonej w Tabeli 4, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania.

10. Kwota odszkodowania nie podlega podatkowi VAT

11. Do świadczenia Usługi na warunkach Umowy zawartej w ramach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie Usługi i Cenniku Usługi, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

12. Pojęcia pisane z dużej litery wykorzystane w Regulaminie Promocji mają znaczenie nadane przez Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci CYBERNET WMW.