



## REGULAMIN PROMOCJI "CYBERSMART" dla Usługi Telewizyjnej

1. Organizatorem promocji "Cybersmart" jest **CYBERNET WMW Sp. z o.o.**, z siedzibą w Zabierzowie, ul. Willowa 11, 32-080 Zabierzów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krakowskiego Rejestru Sądowego, pod KRS: 0000785138 NIP: 5130260357, REGON: 383307240 [www.cybernetwmw.pl](http://www.cybernetwmw.pl), zwany dalej Dostawcą Usług.

2. Promocja trwa od 01.01.2019 r. do odwołania.

3. Promocja skierowana jest do:

1) Nowych Klientów

2) Abonentów Usługi dostępu do Internetu w infrastrukturze światłowodowej firmy CYBERNET WMW Sp. z o.o., nie zalegających z opłatami na rzecz Dostawcy Usług, których dotychczasowa Umowa na usługę dostępu do Internetu spełnia jeden z poniższych warunków:

- jest zawarta na czas nieokreślony lub
- uległa przedłużeniu na 6 miesięcy lub
- jest zawarta na okres co najmniej 24 miesiące, a do daty jej zakończenia zostało nie więcej niż 12 miesięcy, a opłata abonamentowa wybrana w nowej Umowie na usługę dostępu do Internetu, nie będzie niższa niż dotychczasowa,

którzy w okresie obowiązywania promocji złożą zamówienie na Usługę Telewizyjną w promocji "Cybersmart" i podpiszą Umowę Abonencką dla Usługi Telewizyjnej, na okres 24 miesiące, oraz spełniających warunki określone w ust. 4

4. Klient / Abonent może zawrzeć Umowę promocyjną, jeżeli:

• zamówi również usługę dostępu do Internetu w infrastrukturze światłowodowej Dostawcy Usług i podpisze odpowiednią Umowę, na ten sam co Umowa dla Usługi Telewizyjnej okres 24 miesiące

• ma zainstalowane urządzenie końcowe z WiFi + 4 x LAN,

• istnieją warunki techniczne na podłączenie lokalizacji klienta do sieci CYBERNET WMW i jest możliwość świadczenia wybranej przez klienta Usługi w tej lokalizacji. Jeżeli wcześniej zawarto Umowę promocyjną, a nie ma możliwości świadczenia jej w lokalizacji klienta, Umowa ulega wygaśnięciu bez przysługujących jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu klientowi.

• w przypadku Telewizji przystępuje do Promocji w celach nie związanych z działalnością gospodarczą.

5. W ramach niniejszej promocji Dostawca Usług udziela następujących Ulg:

• obniża opłatę za aktywację dekodera z kwoty 399,00 zł na niższą, zgodnie z poniższą Tabelą 1,

• obniża opłatę comiesięczną za Usługę Telewizyjną dla Pakietów Podstawowych: MIKRO HD, MINI HD, WIELOTEMATYCZNY HD, WIELOTEMATYCZNY SUPER HD, na niższą zgodnie z poniższą Tabelą 2:

Tabela 1. Wysokość opłaty instalacyjnej brutto (dotyczącej czynności technicznych podejmowanych przez Dostawcę Usług, w celu wykonania Zakończenia Sieci lub montażu Sprzętu w Lokalu i aktywacji Usługi), aktywacji dekodera oraz kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej i aktywacji dekodera.

Opłata instalacyjna i aktywacja dekodera przy Umowie na 24 miesiące		
Opis	Kwota brutto	Kwota przyznanej ULGI
Opłata instalacyjna	brak*	brak*
Aktywacja dekodera	99,00 zł	300,00 zł

*\*Abonent, podpisał już Umowę na Usługę dostępu do Internetu w infrastrukturze światłowodowej z Dostawcą Usług, na 24 miesiące i dokonał opłaty instalacyjnej wynoszącej 199 zł (ma zainstalowane urządzenie z WiFi + 4 x LAN), zgodnie z Cennikiem lub Regulaminem Promocji dla Usługi dostępu do Internetu)*

Tabela 2. Wysokość comiesięcznej opłaty za Pakiet Podstawowy brutto i kwota przyznanej ulgi brutto za Pakiet Podstawowy, w każdym miesiącu trwania promocji.

Opcja Usługi Telewizyjnej (Pakiet Podstawowy)	OPŁATA comiesięczna za Pakiet Podstawowy przy Umowie na 24 miesiące	Kwota przyznanej miesięcznej ULGI
MIKRO HD	30,00 zł	25,00 zł
MINI HD	45,00 zł	30,00 zł
WIELOTEMATYCZNY HD	59,00 zł	35,00 zł
WIELOTEMATYCZNY SUPER HD	79,00 zł	40,00 zł

Tabela 3. Łączna wartość przyznanych ulg w zakresie opłaty comiesięcznej za Pakiet Podstawowy, w kwocie brutto.

Opcja Usługi Telewizyjnej (Pakiet Podstawowy)	ŁĄCZNA WARTOŚĆ PRYZNANYCH ULG W opłacie miesięcznej za Pakiet Podstawowy przy Umowie na 24 miesiące
MIKRO HD	600,00 zł
MINI HD	720,00 zł
WIELOTEMATYCZNY HD	840,00 zł
WIELOTEMATYCZNY SUPER HD	960,00 zł

Tabela 4. Liczba kanałów telewizyjnych w wybranym Pakiecie Podstawowym.

Opcja Usługi Telewizyjnej (Pakiet Podstawowy)	Liczba Kanałów Telewizyjnych
MIKRO HD	77 kanałów
MINI HD	140 kanałów
WIELOTEMATYCZNY HD	185 kanałów
WIELOTEMATYCZNY SUPER HD	200 kanałów

6. Po zawarciu umowy promocyjnej z Dostawcą, Abonent w czasie jej obowiązywania może zmienić opcję usługi na inną, dostępną w niniejszej promocji na podstawie stosownego Aneksu, począwszy od nowego okresu rozliczeniowego. Opłaty za powyższą zmianę są następujące:

- zmiana na usługę o wyższej opłacie comiesięcznej, niż usługa która została wybrana w czasie zawierania umowy promocyjnej – bezpłatnie
- zmiana na usługę o niższej opłacie comiesięcznej, niż usługa która została wybrana w czasie zawierania umowy promocyjnej – 49,00 zł (brutto)

7. Umowa Abonencka dla Usługi Telewizyjnej, zawarta na czas określony, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, a opłata za wybrany Pakiet Podstawowy nie ulega zmianie.

8. W przypadku rozwiązania Umowy przez Dostawcę Usług z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie obciążony:

- kwotą odszkodowania w wysokości określonej w Tabeli 1, związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie aktywacji dekodera, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania; odszkodowanie będzie naliczane w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 24 miesięcy obowiązywania Umowy, oraz
- kwotą odszkodowania związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty comiesięcznej za Pakiet Podstawowy, w wysokości liczonej jako suma opłat comiesięcznych określonych w Tabeli 2, pozostałych do zakończenia okresu na jaki Umowa została zawarta, nie wyższą jednak niż wysokość przyznanej ulgi, określonej w Tabeli 3, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania.

10. Kwota odszkodowania nie podlega podatkowi VAT

11. Do świadczenia Usługi na warunkach Umowy zawartej w ramach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie Usług i Cenniku Usługi dostępu do Internetu oraz Cenniku Usługi Telewizyjnej, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.