



**Cennik ogólny usługi dostępu do Internetu w sieci CYBERNET WMW
obowiązuje od dnia 1 maja 2023r., dotyczy usług:**

STANDARD 20, KOMFORT 25, VIP 30

Cennik obowiązuje klientów, którzy od 1.05.2023 r. zawierają umowę lub aneks do umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu w sieci CYBERNET WMW, tj. z Dostawcą Usług CYBERNET WMW Sp. z o.o. ul. Willowa 11, 32-080 Zabierzów wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krakowskiego Rejestru Sądowego, pod KRS: 0000785138, NIP: 5130260357, REGON: 383307240 www.cybernetwmw.pl.

Tabela 1. Miesięczna opłata abonamentowa, opłata instalacyjna (brutto).

Opcja Usługi	STANDARD 20	KOMFORT 25	VIP 30
Oplata abonamentowa	99,00 zł	129,00 zł	161,00 zł
Oplata instalacyjna	899,00 zł	899,00 zł	899,00 zł

Tabela 2. Opłaty dodatkowe (brutto).

OPŁATY DODATKOWE	
Rodzaj Opłaty	Cena
Wznowienie świadczenia Usług uprzednio wyłączonych z powodu nieuregulowanych należnych opłat za Usługi lub naruszenia postanowień Regulaminu	20,00 zł
Opłata miesięczna za Publiczny adres IP	12,00 zł
Przeniesienie Usługi w inną lokalizację (bez materiałów)	200,00 zł
Kara umowna za brak zwrotu zainstalowanego Sprzętu lub uniemożliwienie zdemontowania i odebrania Sprzętu przez pracownika Dostawcy Usług w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z podpisanej Umowy lub w ciągu 90 dni od daty rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi dostępu do Internetu zgodnie z Regulaminem	400,00 zł
Zmiana Abonenta (cesja) – opłata jednorazowa	50,00 zł
Faktura papierowa – opłata miesięczna	5,00 zł
Faktura elektroniczna *	0,00 zł

* Otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura w postaci elektronicznej będzie dostępna w EBOKu tj. w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta, na indywidualnym koncie Abonenta. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. W przypadku rezygnacji z otrzymywania faktur w postaci elektronicznej na rzecz faktury papierowej podczas obowiązywania umowy, Operator rozpocznie naliczanie Abonentowi miesięcznej opłaty, zgodnie z Tab. 2, niniejszego Cennika Usług.

Tabela 3. Maksymalne prędkości transmisji danych w poszczególnych Usługach.

Maksymalne prędkości transmisji danych w poszczególnych Usługach			
Opcja Usługi	STANDARD 20	KOMFORT 25	VIP 30
Prędkość pobierania	do 20 Mbit/s	do 25 Mbit/s	do 30 Mbit/s
Prędkość wysyłania	do 2 Mbit/s	do 4 Mbit/s	do 5 Mbit/s

Tabela 4. Minimalne prędkości transmisji danych w poszczególnych Usługach.

Minimalne prędkości transmisji danych w poszczególnych Usługach			
Opcja Usługi	STANDARD 20	KOMFORT 25	VIP 30
Prędkość pobierania	10 Mbit/s	12,5 Mbit/s	15 Mbit/s
Prędkość wysyłania	1 Mbit/s	2 Mbit/s	2,5 Mbit/s

- Maksymalna prędkość transmisji – jest to maksymalna prędkość pobierania lub wysyłania danych i uzależniona jest od wysyłania lub odbierania danych poza **Siecią Operatora**.
- Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej, wykonanie lokalnej instalacji komputerowej – LAN z Routerem, jest w gestii **Abonenta**, za którą **Operator** nie ponosi odpowiedzialności.
- W przypadku przyłączenia poprzez Router większej ilości **Urządzeń końcowych**, prędkość wysyłania i odbierania danych jest współdzielona na wszystkie aktualnie aktywne **Urządzenia końcowe**.
- **Urządzenia Końcowe** w tym **Komputer Abonenta** podłączony do **Sprzętu Operatora** powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
- **Operator** informuje, że **Routery** z interfejsem **WiFi** pracują w pasmach zwolnionych od zezwoleń, w którym mogą pracować również inne urządzenia bezprzewodowe: piloty, telefony, urządzenia Bluetooth i inne urządzenia wykorzystujące fale elektromagnetyczne, w związku z tym **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za utraty połączenia, straty pakietów, obniżenia przepustowości i inne utrudnienia związane z działaniem **Komputera** podłączonego do **Routera** z interfejsem **WiFi**, z wykorzystaniem połączenia bezprzewodowego.
- **Operator** informuje, iż ze względu na właściwości technologii **WiFi**, parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym.