



zawarta w dniu ..... w..... pomiędzy:  
**CYBERNET WMW Sp. z o.o.**, ul. Willowa 11, 32-080 Zabierzów wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krakowskiego Rejestru Sądowego, pod KRS: 0000785138, NIP: 5130260357, REGON: 383307240, [www.cybernetwmw.pl](http://www.cybernetwmw.pl), e-mail: [biuro@cybernetwmw.pl](mailto:biuro@cybernetwmw.pl), siedzibie/BOK: 32-080 Zabierzów, Willowa 11, zwanym dalej „Dostawcą Usług”

reprezentowanym przez Przedstawiciela Dostawcy Usług:.....

a **Abonentem:** .....  
(Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy)

[ ] OSOBA FIZYCZNA [ ] FIRMA

**ADRES:** ulica..... nr lokalu.....

kod pocztowy..... miejscowość.....

nr tel..... adres e-mail.....

**PESEL / nr dowodu osobistego:** ...../.....

**NIP/ REGON:** ...../.....

**Adres do korespondencji:**.....

**(eBOK) ID / PIN:** .....

### § 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową.

1. **Miejsce wykonania instalacji i świadczenia Usługi:**.....  
Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.

2. **Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według następujących warunków:**

<b>Czas obowiązywania Umowy:</b>	
<input type="checkbox"/> na czas nieokreślony, licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi	
<input type="checkbox"/> na czas określony, na okres 24 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, zgodnie z Cennikiem ogólnym dostępu do Internetu i Regulaminem Promocji:.....	
Umowa zawarta na czas określony zostanie przedłużona na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. W takim przypadku warunki promocyjne przestaną obowiązywać i będą Państwo ponosić opłaty abonamentowe w wysokości wskazanej w Cenniku ogólnym dostępu do Internetu.	
<b>Opcja usługi:</b>	
<input type="checkbox"/> STANDARD 20	
<input type="checkbox"/> KOMFORT 25	
<input type="checkbox"/> VIP 30	
<b>Przyłączenie do Sieci lub rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w dniu:</b>	
<b>Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie:</b>	
<b>Wysokość opłaty instalacyjnej brutto:</b>	
<b>Łączna kwota ulgi brutto przez okres obowiązywania Umowy na czas określony:</b>	
<b>Opłata abonamentowa brutto po przekształceniu umowy na czas nieokreślony:</b>	

3. Dostawca Usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usługi dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

4. Abonentowi przydziela się następujący numer identyfikacyjny (**ID Klienta**): ....., który będzie służył m. in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK).
5. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy Usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,
  - b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
  - c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
  - d) dostęp do EBOK,
6. Forma dokumentowa, dopuszczona przez Dostawcę jest to wiadomość mailowa, wysłana na adres Dostawcy usług, wskazany w Umowie, z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie.

## **§ 2. Warunki przedłużenia Umowy, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.**

1. Ulgi określone w tabeli w § 1 pkt. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
2. W trakcie składania zamówienia na Usługę Abonent wybiera formę, w jakiej będzie podpisywał umowę. Do wyboru ma trzy formy:
  - Pisemną – w sposób tradycyjny, na piśmie. Identyfikacja osoby składającej oświadczenie poprzez złożenie przez nią własnoręcznego podpisu.
  - Elektroniczną – poprzez wymianę wiadomości e-mail. Identyfikacja osoby składającej oświadczenie poprzez opatrzenie oświadczenia składanego w postaci elektronicznej, tzw. kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
  - Dokumentową – umowa zawarta przez e-mail. Identyfikacja osoby składającej oświadczenie poprzez weryfikację tożsamości abonenta przez uprawnionego pracownika Dostawcy usług.
3. Umowa zawarta na czas określony zostanie przedłużona na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta, powinno zostać dokonane w formie pisemnej, elektronicznej bądź dokumentowej i może zostać złożone w siedzibie/BOK Dostawcy usług, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową, wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen określonych w Cenniku ogólnym dostępu do Internetu.
5. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
6. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
7. Po automatycznym przedłużeniu umowy o świadczenie usług, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
8. W przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, czas określony, na który została ona zawarta, jest minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z tych warunków.

## **§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy.**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na trwałym nośniku

w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczania takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złoży żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa UKE.

3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku ogólnym dostępu do Internetu, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba, że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczania takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta.

Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złoży żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku ogólnym dostępu do Internetu, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian oraz, jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, to o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku ogólnym dostępu do Internetu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku ogólnym dostępu do Internetu, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cenniku ogólnym dostępu do Internetu, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

#### **§ 4. Tryb i warunki rozwiązania, odstąpienia od Umowy.**

1. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas określony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.

2. Do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowa świadczona jest na dotychczasowych zasadach.

3. Dostawca Usług może zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub do zaniechania naruszenia:

a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Regulaminem Promocji, Cennikiem ogólnym dostępu do Internetu o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,

b) używa Sprzętu w sposób niezgodny z Umową lub jej załącznikami, a w szczególności naraża go na zniszczenie lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci,

c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,

d) udostępnił usługi poza lokal bez zgody Dostawcy,

e) dokonuje jakichkolwiek czynności zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci lub korzystanie z Usług i nie

zaprzestaje ich pomimo pisemnego wezwania go przez Dostawcę usług,

- f) zmienia lub udostępnia osobom trzecim przydzielony mu numer IP lub login i hasło służące do uzyskania dostępu do Sieci,
- g) dokonuje czynności mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub urządzeń innych podmiotów, w szczególności poprzez obchodzenie lub przełamanie zabezpieczeń,
- h) narusza prawa własności intelektualnej innych podmiotów,
- i) rozpowszechnia treści naruszające obowiązujące przepisy prawa, w szczególności o charakterze pornograficznym, rasistowskim, naruszające dobra osobiste innych podmiotów, itp.,
- j) dokonuje za pośrednictwem Sieci lub Usług jakichkolwiek innych czynności sprzecznych z obowiązującym prawem lub na szkodę Dostawcy Usług bądź podmiotów trzecich,
- k) uniemożliwia Dostawcy Usług dostęp do Sprzętu (w tym znajdującego się w Lokalu), celem jego wymiany, naprawy, dokonania pomiarów lub też usunięcia awarii,
- l) utracił tytuł prawny do Lokalu,
- ł) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy i/lub jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.

4. Abonent uprawniony jest do złożenia wniosku o przeniesienia świadczenia Usługi do nowej lokalizacji. W przypadku braku zgody Dostawcy Usług, w szczególności z powodu braku możliwości technicznych świadczenia Usługi w nowej lokalizacji, Abonent rozwiązujący z powyższej przyczyny Umowę zawartą na czas określony i związaną z udzieleniem Ulgi, zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania na zasadach określonych w § 2pkt. 1.

5. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w siedzibie/BOK Dostawcy usług, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową, wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie, z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie. Oświadczenie Dostawcy usług o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 2pkt. 1. umowy.

6. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta* (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 dni od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.

7. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony albo o rozwiązaniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

- a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny,
- b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.

8. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 7, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.

## **§ 5. Postanowienia końcowe.**

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie usługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku ogólnym dostępu do Internetu oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią Umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci CYBERNET WMW,
- Cennik ogólny dostępu do Internetu w sieci CYBERNET WMW,
- Regulamin wybranej przez Abonenta Promocji.

4. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu i Umowy, stosuje się postanowienia Umowy.

## Oświadczenia oraz Wnioski Abonenta

Otrzymanie i zapoznanie się z wzorcami jest konieczne przed zawarciem Umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Zgoda może być wycofana w każdym czasie, w dowolny sposób. Wycofanie zgody jest wolne od opłat.

**Ja, niżej podpisany/a, oświadczam/ wyrażam swoją wolę, zgodnie z zaznaczeniami poniżej, że:**

<p><b>1. Przed zawarciem Umowy otrzymałem (-am) wzorzec Umowy, Regulaminu, Cennika, Regulaminu Promocji dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuję się do ich przestrzegania.</b></p>	<p>[ <input type="checkbox"/> Nie [ <input type="checkbox"/> Tak</p>
<p><b>2. Powierzony mi przez Dostawcę usług Sprzęt jest sprawny, a Instalacja została wykonana prawidłowo.</b></p>	<p>[ <input type="checkbox"/> Nie [ <input type="checkbox"/> Tak</p>
<p><b>3. Zostałem poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania ze Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych,</b> a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (Dział IV, ust. 23) zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.</p>	<p>[ <input type="checkbox"/> Nie [ <input type="checkbox"/> Tak</p>
<p><b>4. Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Dostawcę adresów e-mail, numerów telefonu kontaktowego, w celach obsługowych.</b> Po wyrażeniu tej zgody będą przesyłane wszelkie informacje i zawiadomienia związane z usługami świadczonymi Ci przez Dostawcę na adresy e-mail lub numery telefonów np.: - o zmianach cennika i regulaminu usług Dostawcy, z których korzystasz, - o zmianach umowy wprowadzonych przez Dostawcę lub tych, których dokonałeś, np. podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem, - odpowiedzi na złożone reklamacje, - o przerwach w świadczeniu usługi lub występujących awariach, - o saldzie konta indywidualnego, Zgoda dotyczy adresów e-mail i numerów telefonów, z których korzystasz na podstawie zawartych z Dostawcą umów, lub które nam podałeś/eś, dotychczas i w przyszłości. <b>Przesyłanie informacji w formie elektronicznej pozwoli ochronić środowisko.</b></p>	<p>[ <input type="checkbox"/> Nie [ <input type="checkbox"/> Tak</p>
<p><b>5. Wyrażam zgodę na przesyłanie w formie elektronicznej faktur za Usługi na adres e-mail wskazany w Umowie lub pobieranie ich przez Elektroniczne Biurzo Obsługi Klienta (eBOK).</b></p>	<p>[ <input type="checkbox"/> Nie [ <input type="checkbox"/> Tak</p>
<p><b>6. Wyrażam zgodę na kontakt na numery telefoniczne udostępnione Dostawcy w celu przedstawienia nowej oferty firmy CYBERNET WMW.</b> Wyrażona zgoda pozwoli nam na telefoniczne przedstawienie oferty handlowej Dostawcy, w tym na zaproponowanie nowych warunków przedłużenia umowy.</p>	<p>[ <input type="checkbox"/> Nie [ <input type="checkbox"/> Tak</p>
<p><b>7. Wyrażam zgodę na przesłanie do mnie informacji handlowych dotyczących Dostawcy środkami komunikacji elektronicznej.</b> Wyrażona zgoda pozwoli nam przesyłać Ci e-mailem, SMS-em, MMS-em informacje o naszych produktach i usługach oraz odnoszących się do nich promocjach. Informacje będą wysyłane na adresy e-mail lub numery telefonów, z których korzystasz na podstawie zawartych z Dostawcą umów lub które nam podałeś/eś, dotychczas i w przyszłości.</p>	<p>[ <input type="checkbox"/> Nie [ <input type="checkbox"/> Tak</p>
<p><b>8. Wyrażam zgodę na używanie przez Dostawcę automatycznego systemu wywołującego w celach marketingowych.</b> Jeśli wyrazisz tę zgodę będziemy mogli przesłać Ci automatycznie odtwarzane informacje o promocjach, nowych ofertach. Zgoda dotyczy adresów e-mail lub numerów telefonów, z których korzystasz na podstawie zawartych z Dostawcą umów, lub które podałeś/e, dotychczas i w przyszłości.</p>	<p>[ <input type="checkbox"/> Nie [ <input type="checkbox"/> Tak</p>
<p><b>9. Wyrażam zgodę na wykorzystanie moich danych transmisyjnych w celach marketingu usług telekomunikacyjnych Dostawcy.</b> Jeśli wyrazisz tę zgodę, będziemy mogli proponować Ci nasze produkty i usługi dostosowane do Twoich potrzeb. Propozycja oferty zostanie oparta, np. na analizie transmisji danych w Internecie, jakości połączenia lub wykonywanych i odbieranych przez Ciebie połączeń. Zgoda dotyczy danych transmisyjnych pozostających w związku z korzystaniem z usług, jakie świadczymy Ci na podstawie umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Dostawcą przed datą wyrażenia niniejszej zgody, jak też po jej wyrażeniu.</p>	<p>[ <input type="checkbox"/> Nie [ <input type="checkbox"/> Tak</p>

**10. (DOTYCZY KONSUMENTÓW zawierających umowę POZA LOKALEM DOSTAWCY USŁUG)**  
Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji Usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy Usług / na odległość.

[ ]Nie [ ]Tak

## KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

### INFORMACJE OGÓLNE

Od 25 maja 2018r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: **RODO**. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

### ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: "**Administrator danych**") jest CYBERNET WMW Sp. z o.o., ul. Willowa 11, 32-080 Zabierzów wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krakowskiego Rejestru Sądowego, pod KRS: 0000785138, NIP: 5130260357, REGON: 383307240, tel: 123975200, e-mail: [biuro@cybernetwmw.pl](mailto:biuro@cybernetwmw.pl).

### DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH

Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

1. telefonicznie pod numerem telefonu: 123975200,
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przysyłając informację na adres: [rodo@cybernetwmw.pl](mailto:rodo@cybernetwmw.pl),
3. listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: ul. Willowa 11, 32-080 Zabierzów.

### CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. "b" RODO,
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowni i prokuratorowi), **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. "c" RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. "f" RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. "f" RODO.

### OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

### ODBIORCA DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

### PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

### PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. **dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,

5. **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

#### PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

#### PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWIU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o **wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym** lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 2). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy **nie jest wymogiem ustawowym**, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy. Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.

#### PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

#### INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane **nie będą** przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

.....  
Dostawca Usług (czytelny podpis przedstawiciela i pieczęć)

.....  
Abonent (czytelny podpis / podpis i pieczęć\*)

#### Protokół Zdawczo – Odbiorczy zainstalowanego Sprzętu

##### Potwierdzam odbiór:

- Zestaw antenowy o wartości 450,00 zł brutto
- Elementy mocujące i zasilające o wartości 200,00 zł brutto
- Okablowanie
- Inne: .....

Zainstalowany Sprzęt jest własnością Dostawcy Usług i po zakończeniu Umowy należy go zwrócić Dostawcy Usług (Dział IV, ust. 18 Regulaminu)

.....  
Abonent (czytelny podpis / podpis i pieczęć\*)

\*dotyczy podmiotów prowadzących działalność gospodarczą