



Cennik ogólny usług telefonicznych w sieci CYBERNET WMW, obowiązuje od dnia 1 czerwca 2016 r. dotyczy planów taryfowych ECO, MINI 100, MIDI 250, MAXI 500

1. Informacje ogólne

- 1.1. Cennik Ogólny Usług Telefonicznych, zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za ruch telefoniczny zrealizowany w ramach Usługi.
- 1.2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
- 1.3. Opłaty jednorazowe naliczane są z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy.
- 1.4. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest proporcjonalnie do ilości dni, w których świadczona będzie Usługa, jako wielokrotność 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
- 1.5. Opłata w okresie rozliczeniowym, w którym usługa została dezaktywowana naliczana jest do końca okresu rozliczeniowego.
- 1.6. Wszystkie podane ceny netto w cenniku zostały zaokrąglone do 2 miejsc po przecinku i mają charakter wyłącznie informacyjny. Opłaty za połączenia naliczane są minutowo, sekundowo, lub sekundowo po pierwszej minucie, w zależności od wybranego planu taryfowego, i zaokrąglane są do pełnego grosza.
- 1.7. Połączenia faksowe są rozliczane według tych samych zasad, które dotyczą połączeń telefonicznych.
- 1.8. Połączenia międzynarodowe podzielone są na grupy krajów zwane strefami. Opłaty za połączenia z krajami z danej strefy naliczane są zgodnie z Tab. 1 i są jednakowe dla wszystkich planów taryfowych. Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref przedstawiono w Tab. 2:

Tab. 1

OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE (zł netto/minuta):		
ECO	Strefa 1	0,12
	Strefa 2	0,34
	Strefa 3	0,40
	Strefa 4	0,60
	Strefa 5	0,79
	Strefa 6	0,91
MINI 100	Strefa 7	1,03
	Strefa 8	1,15
	Strefa 9	1,29
MIDI 250	Strefa 10	1,44
	Strefa 11	1,92
	Strefa 12	2,40
MAXI 500	Strefa 13	3,36
	Strefa 14	4,08
	Strefa 15	7,20
	Strefa 16	11,71
	Strefa 17	52,80

Tab. 2

Strefa	List krajów
Strefa 1	Alaska, Austria, Belgia, Francja, Hawaje, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Portugalia, Szwecja, USA, Watykan, Wielka Brytania, Wielka Brytania Local Rate
Strefa 2	Australia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Grecja, Irlandia, Islandia, Izrael, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Norwegia, Szwajcaria, Włochy
Strefa 3	Andora, Chiny, Gibraltar, Japonia, Liechtenstein, Litwa, Malta, Monako, Nowa Zelandia, Rosja, San Marino, Słowacja, Węgry, Wyspy Dziewicze Amer., Chiny - tel. kom., Rosja - tel. kom.
Strefa 4	Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hongkong, Hongkong - tel. kom., Łotwa, Puerto Rico, RPA, Słowenia, Ukraina,
Strefa 5	Bułgaria, Rumunia, Singapur, Wyspy Dziewicze Bryt., Wyspy Owcze, Singapur - tel. kom.
Strefa 6	Albania, Białoruś, Czechy - tel. kom., Grecja - tel. kom., Gruzja, Izrael - tel. kom., Korea Południowa - tel. kom., Litwa - tel. kom., Malezja, Norwegia - tel. kom., Turcja, Korea Południowa, Albania - tel. kom., Białoruś - tel. kom., Gruzja - tel. kom., Malezja - tel. kom.
Strefa 7	Andora - tel. kom., Azerbejdżan, Gibraltar - tel. kom., Irlandia - tel. kom., Kazachstan, Liechtenstein - tel. kom., Luksemburg - tel. kom., Czarnogóra, Serbia, Słowenia - tel. kom., Tajwan, Tajwan - tel. kom., Turcja - tel. kom., Azerbejdżan - tel. kom.
Strefa 8	Argentyna, Armenia, Australia - tel. kom., Austria - tel. kom., Belgia - tel. kom., Bośnia, Brazylia - tel. kom., Bułgaria - tel. kom., Chile, Chile - tel. kom., Chorwacja - tel. kom. Cypr - tel. kom., Dania - tel. kom., Estonia - tel. kom., Finlandia - tel. kom., Francja - tel. kom., Hiszpania - tel. kom., Indie, Indonezja, Iran, Islandia - tel. kom., Japonia - tel. kom., Kazachstan - tel. kom., Kirgistan, Kolumbia, Kolumbia - tel. kom., Libia, Libia - tel. kom., Łotwa - tel. kom., Macedonia, Malta - tel. kom., Mołdawia, Mołdawia - tel. kom., Monako - tel. kom., Czarnogóra - tel. kom., Niemcy - tel. kom., Nigeria, Portugalia - tel. kom., RPA - tel. kom., Rumunia - tel. kom., Serbia - tel. kom., Słowacja - tel. kom., Szwecja - tel. kom., Tadżykistan, Tajlandia, Tajlandia - tel. kom., Turkmenistan, Uzbekistan, Węgry - tel. kom., Wielka Brytania - tel. kom., Włochy - tel. kom., Argentyna - tel. kom., Armenia - tel. kom., Bośnia - tel. kom., Indie - tel. kom., Iran - tel. kom., Kirgistan - tel. kom., Uzbekistan - tel. kom., Wielka Brytania National Rate
Strefa 9	Algieria, Holandia Antyle, Dominikana, Dominikana - tel. kom., Ghana, Ghana - tel. kom., Holandia - tel. kom., Indonezja - tel. kom., Kostaryka, Kostaryka - tel. kom., Macedonia - tel. kom., Meksyk, Nowa Zelandia - tel. kom., Szwajcaria - tel. kom., Wietnam, Wietnam - tel. kom., Algieria - tel. kom., Meksyk - tel. kom., Tadżykistan - tel. kom.
Strefa 10	Samoa Amerykańskie, Egipt, Egipt - tel. kom., Filipiny, Filipiny - tel. kom., Guam, Gujana Francuska, Malawi, Nigeria - tel. kom., Palestyna, Palestyna - tel. kom., Salwador, Salwador - tel. kom., Mariany Północne, Zjednoczone Emiraty Arabskie - tel. kom., Zjednoczone Emiraty Arabskie
Strefa 11	Angola, Angola - tel. kom., Anguilla, Antigua&Barbuda, Arabia Saudyjska, Arabia Saudyjska - tel. kom., Aruba, Bahrajn, Bahrajn - tel. kom., Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Benin - tel. kom., Bermudy, Bhutan, Boliwia, Boliwia - tel. kom., Botswana, Brunei, Brunei - tel. kom., Burkina Faso, Burundi, Burundi - tel. kom., Wybrzeże Kości Słoniowej, Wybrzeże Kości Słoniowej - tel. kom., Ekwador, Ekwador - tel. kom., Fidzi, Gabon, Gabon - tel. kom., Gambia, Gambia - tel. kom., Grenada, Gwadelupa, Gwadelupa - tel. kom., Guatemala, Gwatemala - tel. kom., Gwinea, Honduras, Honduras - tel. kom., Jamajka, Jamajka - tel. kom., Jordania, Jordania - tel. kom., Kajmany, Kamobodża, Kamobodża - tel. kom., Katar, Katar - tel. kom., Kongo, Kuwejt, Kuwejt - tel. kom., Lesoto, Liban, Macao, Makau - tel. kom., Maroko, Maroko - tel. kom., Martynika, Martynika - tel. kom., Mauretania, Mauretania - tel. kom., Mayotte, Mayotte - tel. kom., Mongolia, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Nikaragua - tel. kom., Pakistan, Pakistan - tel. kom., Panama, Panama - tel. kom., Paragwaj, Paragwaj - tel. kom., Peru, Peru - tel. kom., Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Reunion - tel. kom., Wyspa św. Łucji, Wyspa św. Łucji - tel. kom., Św. Kitts&Nevis, Wyspa Św. Wincenta, Wyspa Św. Wincenta - tel. kom., Senegal, Senegal - tel. kom., Seszele, Sudan, Swaziland, Swaziland - tel. kom., Tanzania, Tanzania - tel. kom., Tunezja, Tunezja - tel. kom., Uganda, Uganda - tel. kom., Urugwaj, Urugwaj - tel. kom., Wenezuela, Wenezuela - tel. kom., Bahamy, Wyspy Turks&Caicos, Zambia, Zimbabwe, Zimbabwe - tel. kom., Aruba - tel. kom., Bahamy - tel. kom., Bangladesz - tel. kom., Botswana - tel. kom., Grenada - tel. kom., Źw. Kitts&Nevis - tel. kom., Mauritius
Strefa 12	Afganistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Czad, Dominika, Erytrea, Gwinea Równikowa, Irak, Jemen, Kamerun, Kamerun - tel. kom., Kenia, Kenia - tel. kom., Komory, Kongo Republika Demokratyczna, Kongo Republika Demokratyczna - tel. kom., Laos, Liban - tel. kom., Liberia, Liberia - tel. kom., Madagaskar, Madagaskar - tel. kom., Malediwy, Mali, Mikronezja, Montserrat, Myanmar (Birma), Namibia - tel. kom., Niger, Niger - tel. kom., Nowa Kaledonia, Nowa Kaledonia - tel. kom., Oman, Oman - tel. kom., Papua Nowa Gwinea, Rwanda, Rwanda - tel. kom., Sierra Leone, Sierra Leone - tel. kom., Sri Lanka, Sri Lanka - tel. kom., Surinam, Surinam - tel. kom., Syria, Syria - tel. kom., Togo, Trynidad&Tobago, Wyspy Kokosowe, Wyspy Marshalla, Dominika - tel. kom., Gwinea Równikowa - kom.
Strefa 13	Wyspa Wniebowstąpienia, Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Etiopia - tel. kom., Falklandy, Grenlandia, Grenlandia - tel. kom., Gujana Francuska - tel. kom., Haiti, Haiti - tel. kom., Nepal, Tokelau, Wyspy Cooka, Samoa Zachodnie, Wyspa św. Heleny, Kuba Guantanamo,
Strefa 14	Antarktyka, Gujana, Kiribati, Korea Północna, Kuba, Niue, Palau, Wyspa św. Piotra&Mikelona, Somalia, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis&Futuna, Norfolk, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Salomona, Nauru, Gwinea Bissau
Strefa 15	Wyspy Św. Tomasza i Księżęca, Thuraya, Timor Wschodni, INMARSAT inny niż w wymieniony w Strefie 16 i 17,
Strefa 16	Iridium, Emsat, Globstar8, Norfolk Audiotext
Strefa 17	INMARSAT Atl. East A, INMARSAT Atl. West A, INMARSAT Indiana A, INMARSAT Pacyfik A

2. Plany taryfowe: ECO, MINI 100, MIDI 250, MAXI 500

Tab. 3

		ECO	MINI 100	MIDI 250	MAXI 500
Miesięczna opłata abonamentowa (zł brutto) dla umowy na czas nieokreślony		29,99	54,99	79,99	99,99
Jednorazowa opłata aktywacyjna (zł brutto) dla umowy na czas nieokreślony		299,00	299,00	299,00	299,00
Minuty w abonamencie * (do sieci stacjonarnych, krajowych)		0	100	250	500
Koszt połączeń krajowych (zł netto/minuta)	wewnątrz sieci CYBERNET WMW	0,00	0,00	0,00	0,00
	do sieci stacjonarnych	1,10	0,11	0,09	0,07
	do sieci komórkowych	1,7	0,39	0,29	0,19
Naliczanie		Minutowe¹	Sekundowe²	Sekundowe²	Sekundowe³
Opłata instalacyjna (zł brutto) (usługa w pakiecie z internetem)		1,00	1,00	1,00	1,00
faktura papierowa – opłata miesięczna (brutto)		5,00	5,00	5,00	5,00
faktura elektroniczna **		bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat

* Pakiet minut do wykorzystania w ramach pełnej opłaty abonamentowej, na dany miesiąc. Minuty nie przechodzą na miesiąc kolejny. Niewykorzystane minuty przepadają. W przypadku wykorzystania wszystkich minut z pakietu minutowego w danym okresie rozliczeniowym, kolejne połączenia będą naliczane zgodnie z cennikiem połączeń danego planu taryfowego.

** Otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura w postaci elektronicznej będzie dostępna w EBOKu tj. w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta, na indywidualnym koncie Abonenta. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. W przypadku rezygnacji z otrzymywania faktur w postaci elektronicznej na rzecz faktury papierowej podczas obowiązywania umowy, Operator rozpocznie naliczanie Abonentowi miesięcznej opłaty, zgodnie z Tab. 3, pkt. 2 niniejszego Cennika Usług.

¹ Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia w wysokości pełnej stawki minutowej

² Opłata naliczana jest za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia w wysokości pełnej stawki minutowej, a następnie za każdą rozpoczętą 1 sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej

³ Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej

3. Ceny za usługi wspólne dla wszystkich planów taryfowych

Tab. 4

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 80x			
Lp.	Połączenia do numerów	Sposób naliczania	Cena netto [zł]
1	800, 806, 808 1	za połączenie	bez opłat
2	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	za połączenie	0,29
3	801 3, 801 9, 804 1	Ta-za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29
		Tb-za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29
4	801 4,	Pracujący - za minutę połączenia	0,40
		Wolny - za minutę połączenia	0,30
		Wieczory - za minutę połączenia	0,20
5	801 0, 801 5, 801 6, 804 2, 804 3	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29

Tab. 5

POŁĄCZENIA ALARMOWE			
Lp.	Połączenia do numerów	Sposób naliczania	Cena netto [zł]
1	112	za połączenie	bez opłat
2	98x	za połączenie	bez opłat
3	99x	za połączenie	bez opłat

Tab. 6

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 70x			
Lp.	Połączenia do numerów	Sposób naliczania	Cena netto [zł]
1	704 0	za połączenie	0,58
2	704 1	za połączenie	1,16
3	704 2	za połączenie	2,03
4	704 3	za połączenie	3,19
5	704 4	za połączenie	4,06
6	704 5	za połączenie	5,22
7	704 6	za połączenie	8,12
8	704 7	za połączenie	10,15
9	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	za minutę połączenia	0,29
10	700 2, 701 2, 703 2, 708 2	za minutę połączenia	1,05
11	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	za minutę połączenia	1,69
12	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	za minutę połączenia	2,10
13	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	za minutę połączenia	3,00
14	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	za minutę połączenia	3,46
15	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	za minutę połączenia	4,00
16	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	za minutę połączenia	6,25
17	700 9, 701 9, 703 9, 708 9	za połączenie	8,12

Tab. 7

Opłaty za połączenia telefoniczne do sieci przywoławczych			
Lp.	Połączenia do numerów	Sposób naliczania	Cena netto [zł]
1	6422	Ta-za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29
		Tb-za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29
2	64xx	za minutę połączenia	4,00

Tab. 8

Opłaty za usługi informacyjno zlecieniowe			
Lp.	Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Cena netto [zł]
1	Grupa A – połączenia do numeru 118913 (biuro numerów TP)	za połączenie	1,16
2	Grupa B - połączenia do numeru 19493	za minutę połączenia	1,69
3	Grupa C – połączenia do numeru 19491	za minutę połączenia	1,05

4	Grupa D – połączenia do numerów: 118811 i 118912	za minutę połączenia	2,00
5	Grupa E – połączenia do numeru 19228	za minutę połączenia	0,29
6	Grupa D – połączenia do numerów: 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 118 112, 118 800	za minutę połączenia	0,58
7	Grupa H – połączenia do innych numerów specjalnych	za minutę połączenia	Zgodnie z cennikiem opłat za poł. lokalne i międzymiastowe
8	Grupa I – połączenia do numerów 984, 985, 986, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999, 112, 116 111	za minutę połączenia	Bez opłat
9	Grupa J – połączenia do numer 19497	za minutę połączenia	1,16

Tab. 9

Opłaty za pozostałe usługi w sieci Cybernet WMW		
Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]
1	Poczta głosowa	bez opłat
2	Połączenia oczekujące	bez opłat
3	Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)	bez opłat
4	Zastrzeżenie prezentacji własnego numeru (CLIR)	bez opłat
5	Blokowanie numerów / kierunków	bez opłat
6	Przekierowanie rozmów	zgodna z podstawowym cennikiem połączeń i cennikiem planu taryfowego
7	Opłata miesięczna za dodatkową linię telefoniczną do abonamentu (konto SIP+nr miejski)	6,97
8	Opłata miesięczna za usługę fax2mail do abonamentu (konto SIP+nr miejski+fax2mail)	11,07
9	Opłata miesięczna za dodatkowy numer	2,05
10	Opłata za wysłanie faktury i/lub bilingu pocztą listem zwykłym	4,07
11	Opłata za pobranie faktury i/lub bilingu przez e-BOK	bez opłat