

**UMOWA
O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH
W SIECI CYBERNET WMW NR**



CYBERNET WMW

zawarta w dniu w pomiędzy:
CYBERNET WMW Sp. z o.o., z siedzibą w Zabierzowie, (kod) 32-080, ul. Willowa 11, NIP:5130260357
TEL.: 12-397-52-00, FAX 12-397-52-01, www.cybernetwmw.pl, e-mail: biuro@cybernetwmw.pl, zwanym dalej „Dostawcą Usług”,

reprezentowanym przez Przedstawiciela Dostawcy Usług:.....

a **Abonentem:**.....
(Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy)

OSOBA FIZYCZNA FIRMA

ADRES zamieszkania / siedziby firmy	Ulica i nr lokalu: kod pocztowy i miejscowość:
Adres Korespondencyjny:	
PESEL / nr dowodu osobistego:	
NIP/REGON:	
Nr telefonu, adres e-mail	

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia, na rzecz Abonenta, Usługi telefonicznej na następujących warunkach:

Adres miejsca wykonania instalacji i świadczenia Usługi:

Adres instalacji:

Czas trwania Umowy oraz warunki świadczenia Usługi:

Czas obowiązywania Umowy: <input type="checkbox"/> na czas nieokreślony, licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, zgodnie z Cennikiem Ogólnym usług telefonicznych <input type="checkbox"/> na czas określony, na okres miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, zgodnie z Cennikiem Ogólnym usług telefonicznych i Regulaminem Promocji: NOWE, NIŻSZE CENY	
Opcja usługi/Plan taryfowy: <input type="checkbox"/> ECO <input type="checkbox"/> MINI 100 <input type="checkbox"/> MIDI 250 <input type="checkbox"/> MAXI 500	
Nadane numery: Numery abonenckie: Numery Fax-2-Email:	
Rozpoczęcie świadczenia Usług przez Dostawcę nastąpi w dniu :	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie:	
Wysokość opłaty instalacyjnej/aktywacyjnej brutto:	
Oplata miesięczna brutto za dodatkowe linie telefoniczne do abonamentu:	
Oplata miesięczna brutto za usługę fax2mail do abonamentu:	
Oplata miesięczna za dodatkowe numery:	
Dodatkowa usługa:	
Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania Umowy na czas określony:	
Oplata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony:	

2. Dostawca Usług zobowiązuje się do uruchomienia usługi telefonicznej, w lokalu wskazanym przez Abonenta, z wykorzystaniem wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

3. Abonentowi przydziela się następujący numer identyfikacyjny (**ID Klienta**):, który będzie służył m. in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK).

4. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy Usług opłat abonamentowych, instalacyjnych i aktywacyjnych. Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) stały dostęp do usługi telefonicznej przez okres obowiązywania Umowy
- b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
- c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- d) dostęp do EBOK.

5. Dostawca Usług gromadzi dane o lokalizacji Urządzenia Abonenckiego, z którego wykonywane są połączenia. Lokalizacja ta pokrywa się z adresem instalacji Usługi telefonicznej świadczonej w systemie stacjonarnym. Z uwagi na konieczność prawidłowego kierowania połączeń na numery alarmowe Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usług i Urządzeń Abonenckich tylko i wyłącznie pod adresem instalacji Usług, a zmiana tego adresu wymaga pisemnej zgody Dostawcy Usług. Brak możliwości kierowania połączeń na numery alarmowe do właściwego terytorialnie centrum ratunkowego może wynikać z naruszenia przez Abonenta powyższego zobowiązania.

§ 2. Warunki przedłużenia Umowy, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.

1. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, na warunkach zawartych w Regulaminie promocji, o ile Abonent nie złoży na piśmie oświadczenie o braku woli jej przedłużenia nie później niż na 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

2. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania Umowy lub o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieokreślony w Umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej Umowy Usług.

3. W przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, czas określony, na który została ona zawarta, jest minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z tych warunków.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Zmiany Umowy dokonywane są na piśmie, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. Dostawca Usług umożliwia Abonentowi zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub automatycznego systemu obsługi Abonenta, o ile Abonent nie ma zaległości w płatnościach wobec Dostawcy Usług i o ile nie korzysta z Umowy promocyjnej.

3. Zmiana Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1, może dotyczyć rodzaju świadczonych Abonentowi usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wybranego pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usług, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, pod warunkiem, że Dostawca Usług dopuszcza dokonanie proponowanej przez Abonenta zmiany za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

4. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy w sposób określony w ust. 2, Dostawca Usług utrwała oświadczenie Abonenta złożone w tym przepisie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach. Dostawca Usług potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany.

5. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 4 Dostawca Usług dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie powinno zawierać:

a) treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na Stronie WWW, gdzie Abonent może się z nią zapoznać,

b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian

6. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, w sposób określony w ust. 5 lub na żądanie Abonenta Dostawca Usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.

7. Dla skuteczności zmian wymagane jest dokonanie ich potwierdzenia przez Abonenta na papierze lub poprzez przesłanie potwierdzenia na adres e-mail: biuro@cybernetmw.pl, po otrzymaniu przez Abonenta oświadczenia Dostawcy Usług o potwierdzeniu telefonicznie zmienionych przez Abonenta warunków.

8. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

9. Abonentowi nie przysługuje jednak prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Dostawca Usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

10. Świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług w dodanej lub zmienionej taryfie i/lub Usłudze jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

11. Dostawca Usług może zaproponować Abonentowi zmianę warunków Umowy.

12. Dostawca Usług może zaproponować Abonentowi zmianę postanowień Regulaminu, o których mowa w § 5 ust. 2.

13. W wypadku, o którym mowa w ust. 11 i 12 Dostawca Usług doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia tych informacji drogą elektroniczną

na wskazany przez niego w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

14. W wypadku, o którym mowa w ust. 12, Dostawca Usług podaje dodatkowo treść proponowanych zmian do publicznej wiadomości na Stronie WWW.

15. Treść proponowanych zmian powinna być doręczona Abonentowi i podana do publicznej wiadomości z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, chyba że przepisy prawa przewidują możliwość krótszego wyprzedzenia.

16. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone na piśmie w siedzibie Dostawcy Usług nie później niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.

17. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 16, Dostawcy Usług nie przysługuje zwrot Ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub też z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

18. W przypadku propozycji zmiany postanowień Regulaminu, o których mowa w ust. 12, gdy zmiana taka wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług powoduje dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej Dostawca Usług podaje treść proponowanych zmian jedynie do wiadomości publicznej na swojej Stronie WWW

19. Dostawca Usług niezwłocznie poinformuje Abonenta na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, chyba, że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail albo za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

20. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, postanowień Regulaminu, o których mowa w ust. 12 lub Cennika wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług, Dostawca Usług podaje jedynie do wiadomości publicznej na Stronie WWW informacje o:

a) zmianie warunków Umowy, postanowień Regulaminu, o których mowa w ust. 12 lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika uwzględniających tę zmianę,

b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian,

c) konieczności zwrotu Ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.

21. Tryb i warunki zmiany Umowy mogą być inne niż wskazane powyżej, jeżeli nastąpi to w ramach obowiązujących przepisów za pisemnym porozumieniem stron.

§ 4. Tryb i warunki rozwiązania, odstąpienia od Umowy

1. Każda ze stron Umowy może rozwiązać ją na piśmie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.

2. Do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowa świadczona jest na dotychczasowych zasadach.

3. Dostawca Usług może zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Abonent:

a) opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności określonych w Umowie, Cenniku lub Regulaminie promocji i nie uiszcza ich pomimo uprzedniego wezwania go do zapłaty,

b) świadczy w oparciu o Usługę, odpłatnie lub nieodpłatnie jakiegokolwiek usługi telekomunikacyjne innym podmiotom, chyba że uzyskał na to zgodę Dostawcy Usług wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

c) dokonuje jakiegokolwiek czynności zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Usługi i nie zaprzestaje ich pomimo pisemnego wezwania go przez Dostawcę usług,

d) dokonuje za pośrednictwem Usługi jakiegokolwiek innych czynności sprzecznych z obowiązującym prawem lub na szkodę Dostawcy Usług bądź podmiotów trzecich,

4. W przypadku, gdy zawarcie Umowy na czas określony, związane było z Ulgą przyznaną Abonentowi, w przypadku jednostronnego rozwiązania tej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Dostawcy Usług przysługuje odszkodowanie w wysokości wartości Ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

5. Odszkodowanie nie przysługuje Dostawcy Usług w przypadku, gdy:

a) Konsument rozwiązuje Umowę przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest Urządzenie końcowe,

b) Umowa jest rozwiązywana po upływie czasu określonego, na jaki została zawarta.

6. Abonent uprawniony jest do złożenia wniosku o przeniesienia świadczenia Usługi do nowej lokalizacji. W przypadku braku zgody Dostawcy Usług, w szczególności z powodu braku możliwości technicznych świadczenia Usługi w nowej lokalizacji, Abonent rozwiązujący z powyższej przyczyny Umowę zawartą na czas określony i związaną z udzieleniem Ulgi, zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania na zasadach określonych w ust. 4.

7. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie usługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią Umowy są :

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci CYBERNET WMW (zwany Regulaminem), Cennik ogólny usług telefonicznych w sieci CYBERNET WMW (zwany Cennikiem) i Regulamin wybranej przez Abonenta Promocji (Regulaminem Promocji).
 4. Pojęcia użyte w Umowie mają znaczenie nadane przez Regulamin, o ile nie zastrzeżono inaczej.
 5. Postanowienia Regulaminu znajdują zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w Umowie. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu i Umowy, stosuje się postanowienia Umowy.

Oświadczenia oraz Wnioski Abonenta

Otrzymanie i zapoznanie się z wzorcami jest konieczne przed zawarciem Umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Zgoda może być wycofana w każdym czasie, w dowolny sposób. Wycofanie zgody jest wolne od opłat.

1. Przed zawarciem Umowy otrzymałem (-am) wzorzec Umowy, Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych, Cennika, Regulaminu Promocji dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuję się do ich przestrzegania.	[]Nie [x]Tak
2. Potwierdzam uruchomienie usługi zgodnie ze specyfikacją określoną w Umowie i jej prawidłowe działanie.	[]Nie [x]Tak
3. Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Dostawcę adresów e-mail, numerów telefonu kontaktowego, w celach obsługowych.	[]Nie [x]Tak
4. Wyrażam zgodę na przesyłanie w formie elektronicznej faktur za Usługi na adres e-mail wskazany w Umowie.	[]Nie [x]Tak
5. Wyrażam zgodę na kontakt na numery telefoniczne udostępnione Dostawcy w celu przedstawienia nowej oferty firmy CYBERNET WMW.	[]Nie []Tak
6. Wyrażam zgodę na przesłanie do mnie informacji handlowych dotyczących Dostawcy środkami komunikacji elektronicznej.	[]Nie []Tak
7. Wyrażam zgodę na używanie przez Dostawcę automatycznego systemu wywołującego w celach marketingowych.	[]Nie []Tak
8. Wyrażam zgodę na wykorzystanie moich danych transmisyjnych i połączeń w celach marketingu usług telekomunikacyjnych Dostawcy.	[]Nie []Tak

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

INFORMACJE OGÓLNE
Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: RODO . RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.
ADMINISTRATOR DANYCH
Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „ Administrator danych ”) jest CYBERNET WMW JÓZEF WOCH, NIP: 6761029730, REGON:357789086 tel: 123975200 e-mail: biuro@cybernetwmw.pl
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH
Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:
<ol style="list-style-type: none"> 1. telefonicznie pod numerem telefonu: 123975200 2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: rodo@cybernetwmw.pl 3. listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: 32-080 Zabierzów, ul. Willowa 11
CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:
<ol style="list-style-type: none"> 1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO, 2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom,

sądowi i prokuratorowi), **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,

3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. **dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o **wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 2). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy **nie jest wymogiem ustawowym**, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności

podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane **nie będą** przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

.....
Dostawca Usług (czytelny podpis przedstawiciela i pieczęć)

.....
Abonent (czytelny podpis / podpis i pieczęć*)

Protokół Zdawczo – Odbiorczy zainstalowanego Sprzętu

Potwierdzam odbior:

Zainstalowany Sprzęt jest własnością Dostawcy Usług i po zakończeniu Umowy należy go zwrócić Dostawcy Usług (Dział V, ust. 5 Regulaminu)

.....
Abonent (czytelny podpis / podpis i pieczęć*)

*) dotyczy podmiotów prowadzących działalność gospodarczą